

OHJE SÄHKÖISEN HAKEMUKSEN TÄYTTÄMISEEN:

Palvelussa voi jättää vammaispalveluhakemuksen tai kuljetuspalveluhakemuksen sähköisesti. Tällä sivulla on kerrottu yleistietoa palvelusta ja palvelun käyttämisestä. Ohjeet kannattaa lukea huolellisesti ennen hakemuksen täyttämistä.

Palveluun kirjautuminen

Palvelussa täytetään hakemukselle salassa pidettäviä tietoja. Tämän vuoksi hakemukseen tulee kirjautua luotettavalla tavalla tunnistautuneena. Palveluun voi kirjautua henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla. Palveluun käyvät kaikkien pankkien verkkopankkitunnukset.

Tietoturva

Toimeentulotukihakemuksen täyttämiseen käytetään suojattua tietoliikenneyhteyttä. Palvelusta tulee poistua aina sulkemalla selain, jotta yhteys katkeaa eikä tietoja saa enää esiin. Jos hakemusta täytetään yleisessä käytössä olevalta päätteeltä, selaimen välimuisti tulee tyhjentää ja käytössä oleva selainikkuna sulkea, kun hakemuksen täyttäminen lopetetaan. Hakemuksella ilmoitetut tiedot siirtyvät ja tallentuvat sosiaalitoimen asiakastietojärjestelmään.

Hakemuksessa liikkuminen

Hakemuksessa edetään alareunan Edellinen ja Seuraava -painikkeilla tai hakemuksen yläreunassa olevista välilehtien nimistä painamalla. Selaimen nuolia tai selaimen "edellinen" ja "seuraava" -toimintoja ei tule käyttää.

Kuvaus vamman aiheuttamasta haitasta

Vamma tai sairaus

Kuvaa vammasi/sairautesi mahdollisimman tarkasti.

Vamman tai sairauden haitat jokapäiväisessä toiminnoissa

Kuvaa yksityiskohtaisesti toimitakysysi ja sitä, kuinka vamma tai sairaus vaikuttaa päivittäisiin toimiisi.

Keneltä saatte apua/hoitoa

Kerro keneltä saat apua/hoitoa (esim. omaiset, ystävät, maapurit): Kerro myös kuinka usein apua / hoitoa saat.

Saateko kotipalvelua/kotihoitoa

Jos vastasit tähän kohtaan kyllä, kirjoita samasi koripalvelun/kotihoidon määrä Mitä muita palveluja ja tukitoimia saatte –kohtaan.



Mitä muita palveluja ja tukitoimia saatte

Kerro tähän, jos saat/ostat palveluita kunnalta / Aavalta / yksityiseltä palvelun tuottajalta

Vammaispalveluista haettavat palvelut

Valitse vain se palvelu/palvelut, jota tällä hetkellä olet hakemassa

- Asunnon muutostyöt ja välineet
Valitse tämä kohta, jos haet oman asunnon muutostyöhön /välineisiin avustusta
- Henkilökohtaisen avun tarve
Valitset tämä kohta, jos haet henkilökohtaisen avun tarpeeseen
- Palveluasuminen/asumispalvelut
Valitse tämä kohta, jos haet pitkäaikaista tai lyhytaikaista asumista tai perhehoitoa.
- Sopeutumisvalmennus
Valitse tämä kohta, jos haet asumisvalmennusta, liikkumistaidon ohjausta tai sopeutumisvalmennusta, jota Kela ei myönnä.
- Sopeutumisvalmennuksen viittomakielen opetukseen liittyvä tulkkitoiminta
Valitse tämä kohta, jos haet tukiviittomaopetusta/-materiaalia tai ACC –ohjausta
- Päivä- ja työtoiminta
Valitse tämä kohta myös, jos haet avotyötä tai tuettua työtä
- Muu vammaispalvelun tarve..mikä
Valitse tämä kohta, jos haet Aavan järjestämälle leirille (HUOM hakuajoista ilmoitetaan erikseen), tukihenkilöä, avohuollon ohjausta tai asumisen tukea. Loma-ajan hoitoon liittyvä hakemus pyydetään toimittamaan hyvissä ajoin ennen palvelu tarpeen alkamista

Erittely haettavasta palvelusta

Tarkenna tähän tietoa hakemastasi palvelusta esim. Mitä tarkalleen haet, palvelutarpeen määrä/aika, muutostyön tarve tai toive palvelun toteutumisaikasta ja –tavasta

Arvioidut kustannukset mikäli haettavan palvelun kustannukset tiedossa, Kustannuksista tarvitsemme lisäksi liitteenä kustannusarvion tuotteen myyjältä tai työn suorittajalta. Kalliimpien kustannusten kohdalla tarvitsemme pääsääntöisesti vähintään kaksi kustannusarviota.

Saatteko palvelua tai korvausta samaan tarkoitukseen muualta, mistä? Esimerkiksi Kelalta, vakuutusyhtiöltä tai toimeentulotukena.



Pankkiyhteystiedot, johon tukeen tai palveluun liittyvät maksut maksetaan

Täytä tämä kohta vain, jos kustannukset maksetaan tilillesi tositteita vastaan tai tilinumerosi on muuttunut.
Tilinumero kirjoitetaan IBAN –muodossa

Postitse toimitettavat liitteet

Liitteet voi toimittaa postitse tai sähköisesti. Täytä tämä kohta mikäli lähetät liitteet postitse.

Lääkärintodistuksen voit korvata muulla terveydenhuollon asiantuntijan lausunnolla, hoito- tai sairaskertomuksella. Lausunnosta tulee selvittää toimintakykysi suhteessa haettavaan palveluun.

Edunvalvojalla tarkoitetaan maistraatin tai käräjäoikeuden määräämää yksityishenkilöä tai yleistä edunvalvojaa

Muu liite voi olla esimerkiksi rakennuslupa tai taloyhtiön lupa muutostöille.

Palvelun tekniset vaatimukset

Palvelun käyttöä varten:

- Tarvitaan Internet-yhteys
- Tarvitaan selainohjelma (palvelu toimii kaikilla yleisimmillä selainohjelmilla)
- Cookiet eli evästeet on sallittava
- Javascript pitää olla päällä

