

## PALVELUTAPAHTUMIEN KIRJAUS PSOP-JÄRJESTELMÄSSÄ

### 1. Asiakkaan hakeminen

Palvelutapahtumien kirjaamiseen pääset ”Asiakkaat”-valikosta.



The screenshot shows the main interface of the PSOP system. At the top left is the PSOP logo. The main heading is "Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä". On the right, it says "Katso pääkäyttäjä [Onnela Hoivakodit Oy] Onnela Olli" and "Omat sivut" with a home icon, and "Kirjaudu ulos" with a logout icon. Below the heading is a navigation menu with items: "Etusivu", "Yrityksen tiedot", "Palvelut", "Asiakkaat", "Käyttäjät", "Palvelutiimit", and "Raportit". A yellow arrow points to the "Asiakkaat" item. Below the menu, there are language options "English | suomi | svenska", a greeting "Tervetuloa palveluntuottajan etusivulle", and a note "Tarkistettavat tiedot ja allekirjoittamista odottavat hakeutumiset löydät Palvelut-kohdasta."

Valitse ”Asiakshaku”. Voit hakea asiakasta nimellä, henkilötunnuksella tai palvelusetelin numerolla.



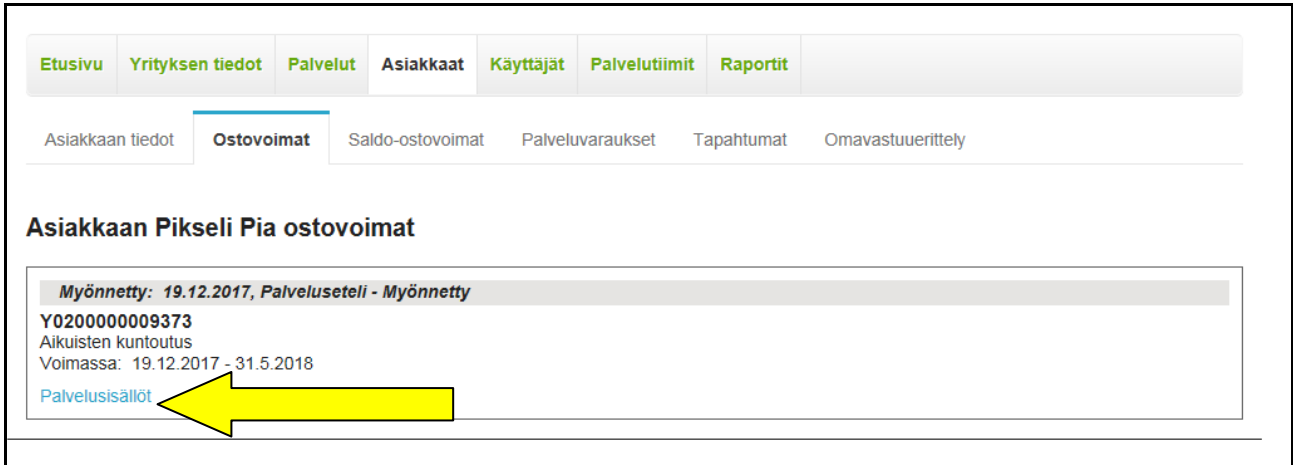
The screenshot shows the "Asiakshaku" page. At the top, it repeats the PSOP logo and system name. On the right, it says "Katso pääkäyttäjä [Onnela Hoivakodit Oy] Onnela Olli" and "Omat sivut" with a home icon, and "Kirjaudu ulos" with a logout icon. Below the navigation menu, the "Asiakshaku" item is selected. Underneath, there are links for "Tee uusi palveluvaraus", "Palautteet", and "Automaattiset tapahtumakirjaukset". The main heading is "Hae nykyisiä asiakkaita". Below this, there is a text block: "Voit hakea palveluntuottajan olemassa olevia asiakkaita nimellä, henkilötunnuksella sekä palvelusetelin numerolla. Haku näyttää asiakkaat, jotka täyttävät varsinaisen hakuehdon lisäksi seuraavat ehdot:". This is followed by a list of conditions:

- Asiakkaalla on palvelutapahtuma tai -varaus palveluntuottajan kanssa viimeisen 3 vuoden sisällä
- Sinulla on oikeus johonkin asiakkaalle myönnettyyn palveluun palvelutiimin kautta

At the bottom, there is a search form with the label "Nimi / henkilötunnus / palvelusetelin numero", an input field, and a "Hae" button. A yellow arrow points to the input field.

## 2. Palvelutapahtuman kirjaus

Pääset kirjaamaan palvelutapahtumat "Ostovoimat"-välilehdeltä, kohdasta "Palvelusisällöt".



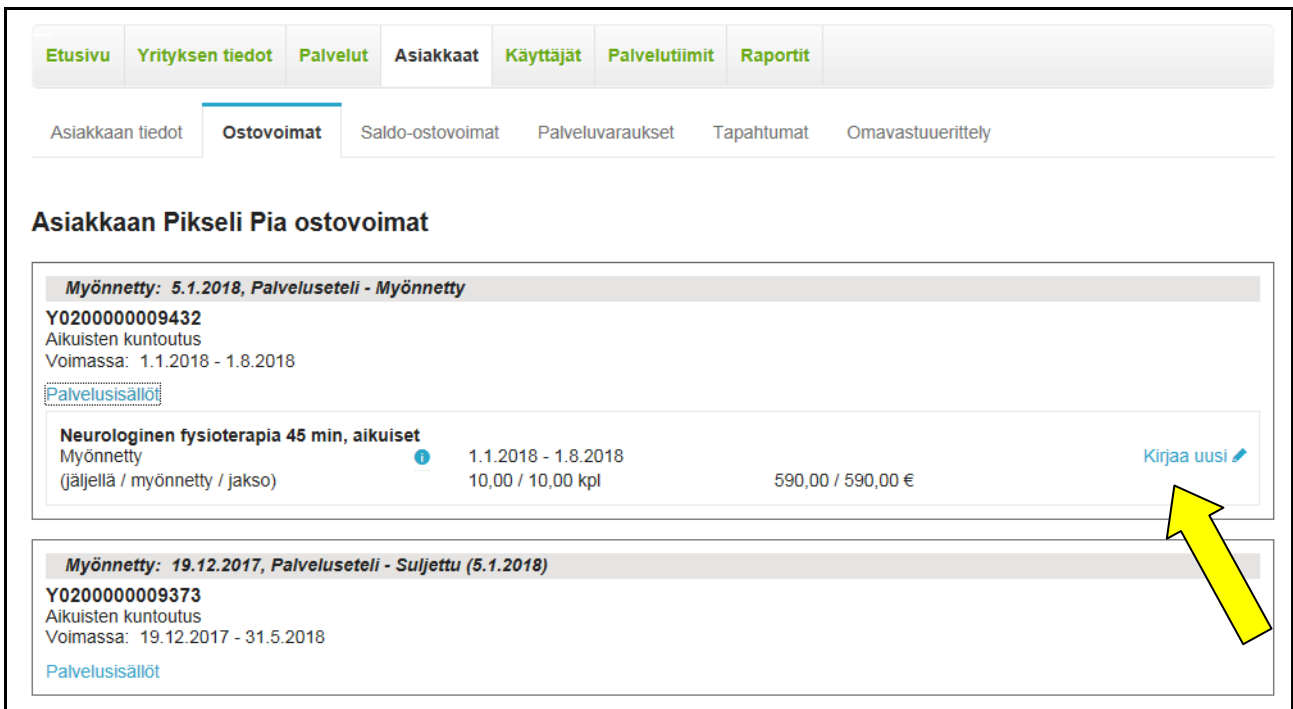
Etusivu Yrityksen tiedot **Palvelut** Asiakkaat Käyttäjät Palvelutiimit Raportit

Asiakkaan tiedot **Ostovoimat** Saldo-ostovoimat Palveluvaraukset Tapahtumat Omavastuuerittely

### Asiakkaan Pikseli Pia ostovoimat

**Myönnetty: 19.12.2017, Palveluseteli - Myönnetty**  
Y020000009373  
Aikuisten kuntoutus  
Voimassa: 19.12.2017 - 31.5.2018  
[Palvelusisällöt](#)

Valitse palvelusetelin oikeasta alakulmasta "Kirjaa uusi".



Etusivu Yrityksen tiedot **Palvelut** Asiakkaat Käyttäjät Palvelutiimit Raportit

Asiakkaan tiedot **Ostovoimat** Saldo-ostovoimat Palveluvaraukset Tapahtumat Omavastuuerittely

### Asiakkaan Pikseli Pia ostovoimat

**Myönnetty: 5.1.2018, Palveluseteli - Myönnetty**  
Y020000009432  
Aikuisten kuntoutus  
Voimassa: 1.1.2018 - 1.8.2018  
[Palvelusisällöt](#)

<b>Neurologinen fysioterapia 45 min, aikuiset</b> Myönnetty (jäljellä / myönnetty / jakso)	1.1.2018 - 1.8.2018 10,00 / 10,00 kpl	590,00 / 590,00 €	<a href="#">Kirjaa uusi</a>
--	--	-------------------	-----------------------------

**Myönnetty: 19.12.2017, Palveluseteli - Suljettu (5.1.2018)**  
Y020000009373  
Aikuisten kuntoutus  
Voimassa: 19.12.2017 - 31.5.2018  
[Palvelusisällöt](#)

Merkitse palvelutapahtuman kirjauksen sivulle alkupäivämäärä ja veloitettavat yksiköt. Järjestelmä antaa automaattisesti yksikköhinnan. Jos palvelutapahtuman yksiköksi on määritelty aika (esim. tunti), tulee lisäksi merkitä lopetuspäivämäärä ja kellonaika.

Valitse lopuksi kirjaa.

### Kirjaa uusi palvelutapahtuma

Palveluntuottaja: **Onnela Hoivakodit Oy**  
Asiakas: **Pia Pikseli**  
Palvelu: **Aikuisten kuntoutus**

Sisältö:

Palveluntuottaja / palveluntuottajaosa:

Kirjaus mahdollista ajalle: **01.01.2018 00:00 - 05.01.2018 23:59**

Tila: **Myönnetty**  
Palvelusisällön yksikkö: **kpl**

#### Tapahtuman tiedot

Palvelun antaja

Alkupäivämäärä

**Veloitettava määrä**

Yksiköitä	Arvo / yksikkö	Arvo
<input type="text" value="1.00"/>	56.00 eur	56.00 eur

Kirjauksen lisätieto

Palvelujen tilitys PSOP:ssa perustuu palvelutapahtumiin. Palvelutapahtumat tulee olla kirjattuna viimeistään seuraavan kuukauden 4.päivänä klo 24:00 mennessä, jotta ne ehtivät seuraavan kuukauden tilitykseen. Varmista, että yrityksesi laskutustiedot on merkitty oikein PSOP-järjestelmään.

### 3. Asiakkaan yksilöiminen asiakasnumerolla

Jos haluat yksilöidä asiakkaan itse määrittelemälläsi asiakasnumerolla, voit lisätä asiakasnumeron ”Asiakkaan perustiedot”-kohtaan.

Etusivu Yrityksen tiedot Palvelut **Asiakkaat** Käyttäjät Palvelutiimit Raportit

Asiakkaan tiedot Ostovoimat Saldo-ostovoimat Palveluvaraukset Tapahtumat Omavastuuerittely

#### Perustiedot

Etunimet: Pia  
Sukunimi: Pikseli  
Kotikuntanumero:   
Kotikunta:   
Asiointikieli: Suomi  
Kunnan asiakkaan tila: AKTIIVINEN

#### Yhteystiedot

Osoite: Kuntopolku 6  
Postinumero: 17320  
Postitoimipaikka: Asikkala  
Puhelin: 0505400000

#### Puolesta-asioija

Asiakkaalla ei ole puolesta-asioijaa

#### Asiakkaan kontaktit

Lähiomainen: Paavo Pikseli  
Lähiomaisen puhelin:

Asiakasnumero: