

Perhe- ja sosiaalipalvelut toimiala Palvelun saatavuus toukokuu 2018	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Työikäisten palvelut			
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin valmistuminen 0-3 kk (0-90pv), osuus %, mediaani	0-3 kk (0-90pv)	71% Keskiarvo 64,15
Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki	0-7 arkipäivän kuluessa tehdyt päätökset, % kaikista hakemuksista, kun hakemuksessa tarvittavat selvitykset, mediaani	0-7 arkipäivää	99% Keskiarvo 1,89 (Mukana kaikki organisaatiot, ei pelkästään työikäiset, sillä toimeentulotukea myönnetään kaikissa organisaatioissa)