

TIETOA TURVAPUHELIN-/TURVAPALVELUJÄRJESTELMÄSTÄ

Palvelun myöntäminen perustuu asiakkaan palvelutarpeen selvitykseen ja kuntayhtymän ikääntyneiden palveluiden myöntämisperusteisiin. Turvapuhelinpalvelua on myös mahdollista hankkia suoraan yksityisiltä palveluntuottajilta.

Turvapuhelinjärjestelmä

Turvapuhelin on tarkoitettu vanhuksille, vammaisille ja pitkäaikaissairaille kotona asumisen tueksi. Palvelun avulla asiakkaat saavat apua hätätilanteissa ympäri vuorokauden.

Turvapuhelinjärjestelmään kuuluvat turvapuhelinlaite ja hälytysranneke. Siihen on mahdollista liittää myös muita lisälaitteita kuten ovihälytin.

Hälytyksen tekeminen on helppoa. Rannekkeen painallus aukaisee yhteyden vastaanottokeskukseen, jossa tapahtuman kulku ja keskustelu tallennetaan. Tarvittaessa asiakkaan kotiin tehdään auttamiskäynti. Langattomalla rannekkeella asiakas voi tehdä hälytyksen mistä tahansa omassa kodissaan; turvapuhelin ei toimi kodin ulkopuolella.

Turvapuhelinlaitteen herkkä mikrofoni toistaa heikotkin äänet huoneistosta. Hälytyksen aikana vastaanottokeskuksen tietokoneesta nähdään asiakkaan perustiedot. Soittajan avunsaanti on varmistettu, vaikka hän ei pysty puhumaan. Kun turvapuhelin on lepotilassa, voidaan kodin puhelinta käyttää tavalliseen tapaan.

Turvapuhelin on tarkoitettu yksittäisiin, ei toistuviin auttamistarpeisiin. Turvapuhelinta ei ole tarkoitettu keskustelulinjaksi tai hoitajan kutsujärjestelmäksi muissa kuin hätätilanteissa. Jos asiakas ei ymmärrä turvapuhelimen käyttötarkoitusta ja laitteiden toimintoja, turvapuhelinpalvelu voidaan lopettaa myöntäjän toimesta.

Paikantava turvapuhelinjärjestelmä

Paikantava turvapuhelin on kotona asumisen tueksi tarkoitettu asiakkaille, joilla on muistamattomuutta ja he liikkuvat kodin ulkopuolella. Paikantava turvapuhelin tukee aktiivista elämää ja on käytössä ympäri vuorokauden.

Paikantava turvapuhelin on kokonaisuus johon kuuluu paikantava kello, kotilatauslaite ja kellon lukon avain. Laitteen mukana tulevassa paketissa on myös kellon taustajärjestelmän www osoite, käyttäjätunnus sekä salasana ohjelmaan. Ohjelman avulla omaiset sekä ammattilaiset voivat seurata asiakkaan liikkumista ja paikantaa hänet. Paikantamiseen tarvitaan aina asiakkaan lupa, jonka asiakas antaa allekirjoittamalla turvapuhelin-/turvapalveluhakemuksen.

Paikantavan turvapuhelimen akku tulee ladata useamman kerran viikossa, suositus on tunti/päivä. Akun kesto on käytöstä riippuvainen, keskimääräinen arvio kestosta on 2–7 päivää.

Paikantavaan turvapuhelimeen voidaan muistisairaalle asettaa turvarajat, joiden ylittämisestä tulee hälytys omaisille tai hälytyskeskukseen. Puhelinominaisuuden avulla saadaan eksyneeseen yhteys ja tarvittaessa hänet voidaan paikantaa.

Turvarajojen sijasta voidaan paikantavaan turvapuhelimeen ohjelmoida kahdeksan puhelinnumeroa joista asiakkaalle voidaan soittaa kelloon. Laite voidaan asentaa vastaamaan puheluihin automaattisesti, jolloin ikääntyneeseen saa aina yhteyden.

Maksut

Turvapuhelimen kuukausimaksu, joka ei sisällä auttamiskäyntejä on 34 € / kk. Auttamiskäynnin kustannus on 12 € / käynti.

Turvapalvelun kuukausimaksu, joka sisältää auttamiskäynnit on 50 € / kk.

Turvapalvelussa tavalliseen turvapuhelimeen voidaan liittää esim. rinnakkaisranneke puolisolle (täytä oma hakemus) tai oivihälytin. Turvapalvelussa voidaan turvapuhelinlaite korvata tarvittaessa paikantavalla turvapuhelimella, joka toimii myös kodin ulkopuolella.

Uuden turvarannekkeen hinta kadonneen tilalle on 110 € (+ alv 24 %).

Paikantavan turvapuhelimen rikkoontumisesta tai häviämisestä aiheutunut kustannus on 259 € (sis. alv)

Kuukausimaksu peritään koko kuukaudelta riippumatta siitä, missä vaiheessa kuukautta turvapuhelin on asennettu tai palautettu. Sairaalajakso ei keskeytä kuukausimaksua.

Palautus

Turvapuhelinlaitteet palautetaan kokonaisuudessaan ensisijaisesti Kotiin vietävien palveluiden toimistoon: Niemenkatu 77, 15240 Lahti. Avoinna ma-pe 8 – 15.
Puhelin 044-753 3914 tai 044-729 7794.

Lahden ympäristökunnissa voi palauttaa laitteet myös lähimpään kotihoidon tiimitoimistoon.

Avainten palautuksesta sovitaan erikseen laitteen palautuksen yhteydessä.