

Perhe- ja sosiaalipalvelut toimiala Palvelun saatavuus syyskuu 2018	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
<b>Työikäisten palvelut</b>			
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin valmistuminen 0-3 kk (0-90pv), osuus %	0-3 kk (0-90pv)	73 % Keskiarvo 58,28
Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki	0-7 arkipäivän kuluessa tehdyt päätökset, % kaikista hakemuksista, kun hakemuksessa tarvittavat selvitykset	0-7 arkipäivää	100 % Keskiarvo 2,79 (Mukana kaikki organisaatiot, ei pelkästään työikäiset, sillä toimeentulotukea myönnetään kaikissa organisaatioissa)