

Perhe- ja sosiaalipalvelut toimiala Palvelun saatavuus marraskuu 2018	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Vammaispalvelut			
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arviointi aloitettu 0-7 arkipäivän kuluessa, osuus %, mediaani	0-7 arkipäivää	100 % Keskiarvo 0,61
	Päätös tehty 0-3 kk (0-90pv) aikana, kun hakemuksessa on tarvittavat selvitykset, osuus %, mediaani	0-3 kk (0-90pv)	97 % Keskiarvo 17,76