

| Perhe- ja sosiaalipalvelut toimiala Palvelun saatavuus joulukuu 2018 | Mittari | Tavoitetaso | Toteuma |
|--|---|-----------------|--|
| Työikäisten palvelut | | | |
| Asiakasohjaus | Palvelutarpeen arvioinnin valmistuminen 0-3 kk (0-90pv), osuus % | 0-3 kk (0-90pv) | 74 % Keskiarvo 77,16 |
| Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki | 0-7 arkipäivän kuluessa tehdyt päätökset, % kaikista hakemuksista, kun hakemuksessa tarvittavat selvitykset | 0-7 arkipäivää | 99 % Keskiarvo 2,89 (Mukana kaikki organisaatiot, ei pelkästään työikäiset, sillä toimeentulotukea myönnetään kaikissa organisaatioissa) |
| | | | |