

## OHJEET VAMMAISPALVELULAIN MUKAISEN KULJETUSPALVELUN KÄYTTÄJÄLLE

**Kuljetuspalveluna korvataan asuinkunnassa, lähikunnassa tai toiminnallisessa lähikunnassa tapahtuvat kohtuulliset matkat.**

### KULJETUSPALVELUALUEET OMAN ASUINKUNNAN LISÄKSI

Lahti	Asikkala, Heinola, Hollola, Iitti ja Orimattila
Asikkala	Heinola, Hollola, Lahti, Hämeenlinnan Lammi, Padasjoki ja Sysmä
Hartola	Heinola, Joutsa, Luhanka, Pertunmaa ja Sysmä
Hollola	Asikkala, Kärkölä, Lahti, Orimattila, Hausjärvi ja Hämeenlinnan Lammi
Iitti	Heinola, Kouvola, Lahti ja Orimattila
Kärkölä	Hausjärvi, Hollola, Lahti, Hämeenlinnan Lammi, Mäntsälä ja Orimattila
Myrskylä	Askola, Lahti, Lapinjärvi, Loviisa, Orimattila, Porvoo ja Pukkila
Orimattila	Hollola, Iitti, Kouvolan Elimäki, Kärkölä, Lahti, Lapinjärvi, Myrskylä, Mäntsälä ja Pukkila
Padasjoki	Asikkala, Kangasalan Kuhmalahti, Kuhmoinen, Lahti, Hämeenlinnan Lammi, Pälkäneen Luopioinen ja Sysmä
Pukkila	Askola, Lahti, Myrskylä, Mäntsälä ja Orimattila

## Kuljetuspalvelun käyttö

Osassa Hyvinvointiyhtymän kunnista on käytössä Sote kuljetuspalvelukortti ja osassa on käytössä kuljetuspalvelukortti seurantakortilla. Tilaamista koskevat ohjeet ovat tämän oppaan takapuolella.

Korttiin painettu ajankohta ei ole kuljetuspalvelupäätöksen voimassaolon loppumispäivä, vaan kortin tekninen ikä. Magneettijuovakortti kestää noin viisi vuotta, ja se uusitaan automaattisesti mikäli asiakkaalla on voimassaoleva päätös kuljetuspalvelusta.

Niissä kunnissa joissa on käytössä seurantakortit, postitukset seuraavalle vuodelle tapahtuvat ennen vuoden vaihdetta automaattisesti mikäli asiakkaalla on voimassaoleva päätös.

Kuljetuspalvelun käyttäjällä on oltava mukanaan nimellä varustettu kuljetuspalvelukortti. **Kortti esitetään aina kuljettajalle matkan alkaessa.** Kuljettaja merkitsee matkan asiakkaan seurantakorttiin tai sote-kortissa leimaa kortin lukulaitteessa jolloin asiakas saa kuitin jossa on jäljelle jääneiden matkojen määrä.

Kuljetuspalveluoikeus on **henkilökohtainen eli matkustajana on aina oltava kortinhaltija.** Korvattava matka on yhdensuuntainen ja matka ajetaan aina edullisinta reittiä asiointikohteeseen.

Kuljetuspalvelumatkan aikana on mahdollisuus yhteen enintään 10 minuutin pituiseen välipysähdykseen, kun se tapahtuu kuljetuspalvelureitin varrella (esim. pankkiautomaatilla käynti). Tarve tulee mainita kuljetusta tilattaessa. Paluu kotiin tai muuhun asiointikohteeseen on aina uusi matka.

## Kuukausikohtaisuus

Asiakkaalla on oikeus saamansa päätöksen mukaiseen matkamäärään kuukausikohtaisesti. Sote-kortille on ladattuna matkustusoikeuden mukaiset kuukausikohtaiset matkat päätöksen voimassaoloajalle tai matkojen määrä on merkattu seurantakorttiin. Käyttämättä jääneet matkat eivät lisää seuraavan kuukauden käyttöoikeuden määrää.

## **Omavastuuosuudet**

Jokaisesta yhdensuuntaisesta asiointi- ja virkistysmatkasta maksetaan **joukkoliikenteen taksan mukainen omavastuu** kuljettajalle.

Kun kyseessä on **omatoimisesti yhdistelty matka**, johon osallistuu vähintään 2 kuljetuspalveluasiakasta, omavastuuta ei asiakkaalta peritä, mutta kortilta vähennetään matka käytetyksi.

Matka voidaan suorittaa myös kunnan palveluliikenteen autolla, mikäli kunnassa on järjestetty palveluliikenne. Kortilta vähennetään matka käytetyksi. Tarkemmat tiedot palveluliikenteen reiteistä ja aikatauluista sekä hinnoista Lahden aluetaksi p. 0601 100 01 tai kunnan www-sivuilta.

**Opiskelu- tai työmatkoihin oikeutettu** maksaa kuljetustarpeestaan riippuen joko sisäisen liikenteen kuukausilipun tai seutulipun mukaisen omavastuun. Omavastuu sisältää myös asiointi- ja virkistysmatkat. Yhtymä laskuttaa omavastuun palvelun käyttäjältä kuukausittain.

## **Saattaja ja muut matkustajat**

Matkalla saa olla yksi saattaja maksutta mukana, saattajan on tultava kyytiin kuljetuspalvelumatkan alkaessa. Muut vammaispalvelulain mukaisen matkustusoikeuden omaavat matkustajat maksavat omavastuun julkisen liikenteen taksan mukaisesti.

Muut samassa kyydissä matkustavat henkilöt maksavat oman osuutensa.

## **Terveystenhoitomatkot**

Vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua **ei saa käyttää** lääkärissä, terveysasemalla tai lääkärin määräämissä tutkimuksissa, hoidoissa, kuntoutuksessa tai apuvälineisiin liittyviin käynteihin. Näihin matkoihin korvaus on haettavissa Kansaneläkelaitokselta. Lisätietoja KELASTA.

**Kuljetuspalvelua käytettäessä on noudatettava annettuja ohjeita. Vastoin ohjeita tehdyn matkan hinta peritään takaisin kortin käyttäjältä.**

## **Kuljetuspalvelukortin katoaminen tai vioittuminen**

Ota yhteys vammaispalvelun neuvontaan p. 044 018 7045 arkisin kello 9 – 12 ja 13 – 15.

## Matkojen tilaaminen

**Kun käytössänne on Sote-kortti:**

**Lahti:** Kaikki matkat tilataan joka päivä aikavälillä 7-17 **vähintään tuntia ennen** matkan alkua Lahden Aluetaksin kuljetuspalvelunumerosta joko soittamalla tai sähköpostitse. **Lahden Aluetaksin kuljetuspalvelunumero 0800 302 020**

Sähköpostitilaukset: [lahtimpk@lahdenaluetaksi.fi](mailto:lahtimpk@lahdenaluetaksi.fi).

Matkat toteutetaan mahdollisuuksien mukaan yhdistelymatkoina. Muina aikoina tehtyjä tilauksia ei yhdistellä, joten matkaa ei tarvitse tilata tuntia ennen matkan alkua.

Neljä (4) kuukaudelle myönnettyistä matkoista voi ottaa ns. heti-taksina ilman ennakkotilauksia, joko taksiasemalta tai tilaamalla ne yllä mainitusta Lahden aluetaksin kuljetuspalvelunumerosta tai taksiryrittäjältä.

**Hollola ja Kärkölä:** tilaukset suoraan taksiryrittäjältä tai Aluetaksilta numerosta 0601 100 01.

**Kun käytössänne on kuljetuspalvelukortti seurantakortilla:**

**Asikkala, litti, Myrskylä, Orimattila ja Pukkila:** tilaukset Aluetaksilta numerosta 0601 100 01 tai suoraan alueen taksiryrittäjältä.

**Hartola ja Padasjoki:** tilaukset suoraan alueen taksiryrittäjältä.

Mikäli asiakkaalla on viranhaltijan päätös vakiotaksioikeudesta, tulee taksi tilata suoraan taksiryrittäjältä. Autossa tulee olla kortin lukemiseen soveltuva maksulaite.

Lisätietoja vammaispalvelujen neuvonnasta p. 044 018 7045 tai oman kuntanne vammaispalveluista sekä Lahden Aluetaksista.