

Perhe- ja sosiaalipalvelut toimiala Palvelun saatavuus maaliskuu 2019	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Työikäisten palvelut			
Asiakasohjaus	Palvelutarpeenarvioinnin valmistuminen 0-3 kk (0-90pv), osuus %	0-3 kk (0-90pv)	73 % Keskiarvo 74,16
Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki	0-7 arkipäivän kuluessa tehdyt päätökset, % kaikista hakemuksista, kun hakemuksessa tarvittavat selvitykset	0-7 arkipäivää	99 % Keskiarvo 1,52 (Mukana kaikki organisaatiot, ei pelkästään työikäiset, sillä toimeentulotukea myönnetään kaikissa organisaatioissa)