

Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala Hoidon saatavuus maaliskuu 2020	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivä lkm ka	alle 7 vrk	Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 6 työpäivä
Asiakasohjaus	Tehostettuun asumispalveluun odotusaika (vrk ka) ja paikkaa yli 90 vrk odottaneet (jonossa olevat)	90 vrk ja ylittyneet	Keskiarvo odotusajasta 20 vrk. Tehostettuun asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vrk.