

| Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala<br>Hoidon saatavuus kesäkuu 2020 | Mittari  | Tavoitetaso          | Toteuma  |
|---|--|----------------------|--|
| <b>Asiakasohjaus</b>  | Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivä lkm ka  | alle 7 vrk           | Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 5 työpäivä                                    |
| <b>Asiakasohjaus</b>  | Tehostettuun asumispalveluun odotusaika (vrk ka) ja paikkaa yli 90 vrk odottaneet (jonossa olevat) | 90 vrk ja ylittyneet | Keskiarvo odotusajasta 11 vrk. Tehostettuun asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vrk. |