

TERVEYDENHUOLLON ASIAKASMAKSUJEN MAKSUKATTO 2020

Asiakasmaksulain mukaan palvelun käyttäjän suorittamille asiakasmaksuille säädetään vuotuinen enimmäismäärä, terveydenhuollon maksukatto. Maksukatto on vuonna 2020 683 €. Terveyspalvelujen käyttäjän on itse seurattava maksukaton täyttymistä. Alle 18-vuotiaan henkilön maksut lasketaan huoltajan maksukattoon.

Maksukaton ylittymisen jälkeen asiakkaalle myönnetään hakemuksesta vapaakortti, joka on voimassa vuoden 2020 loppuun. Vapaakortin myöntää se terveydenhuollonyksikkö, jonka käynnin tai hoitajakson aikana maksukatto on täyttynyt. Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymässä vapaakortin myöntää laskutiimi.

Maksukaton täyttymisen jälkeen asiakasmaksut laskutetaan asiakasmaksuhinnaston maksukaton täyttymisen jälkeen -kohdan mukaisesti (kts. Asiakasmaksut).

Esimerkiksi poliklinikkakäynnit ja päiväkirurgiset toimenpiteet ovat maksuttomia kalenterivuoden loppuun asti. Vuodeosastohoidosta peritään 22,50 €:n ylläpitomaksu hoitopäivältä.

Vakuutusyhtiöiden korvaamat ja toimeentulotukeen sisältyvät asiakasmaksut sekä yksityisten palveluiden käytöstä maksetut maksut jäävät maksukaton ulkopuolelle.

Maksukattoon sisältyvät seuraavat maksut:

- poliklinikkakäynti (Lääkäriin tai sairaanhoitajan luona)
- päiväkirurgia
- sarjahoito
- lyhytaikainen laitoshoido
- käyntimaksut ja vuosimaksu terveyskeskuslääkäriin tai sairaanhoitajan luona
- yksilökohtainen fysioterapia
- yö- ja päivähoito
- kuntoutus (eräin edellytyksin)

Maksukaton ulkopuolelle jäävät:

- kotona annettava palvelu: esim. kotipalvelu ja lyhytaikainen kotisairaanhoido
- vaikeavammaisten asumispalvelut
- vaikeavammaisten kuljetuspalvelut
- yksityislääkäriin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista perittävät maksut
- suun ja hampaiden tutkimus ja hoito
- suun ja leukojen erikoissairaanhoido (terveyskeskuksessa)
- ensihoito (ambulanssimatkat)
- pitkäaikainen laitoshoido
- työterveyshuollon maksut
- perhehoito
- lastensuojelun maksut
- maksut lääkäriin todistuksesta
- muulta kuin Suomessa asuvalta perittävä maksu
- käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu
- erikoismaksuluokan maksut
- viivästyskorko
- perintäkulut
- lääkekustannukset (haetaan Kelasta)
- matkakustannukset (haetaan Kelasta)

Maksukaton seuranta:

Mikäli asiakkaalla on pelkästään hyvinvointikuntayhtymän alueen maksuja, ei erillistä vapaakorttihakemusta tarvita. Laskutusjärjestelmä huomioi asiakasmaksujen kertymän ja maksukaton täytyttyä laskutus tapahtuu maksukaton jälkeisellä hinnalla.

Mikäli olette saaneet hoitoa jossakin muussa kuin PHHYKY:n terveydenhuollon yksikössä, hakemukseen on liitettävä toisen yksikön alkuperäiset laskut ja tosite laskun maksusta (kuitti tai tiliote).

Asiakasmaksuasetuksen 26B §:n mukaan asiakkaan tulee itse huolehtia maksukaton täyttymisen seurannasta ja selvittää kertyneiden maksujen määrä.

VAPAAKORTIN MYÖNTÄMINEN

Kun maksukattoon kuuluvia, hoitoajan mukaisessa järjestyksessä maksettuja vuotta 2020 koskevia laskuja on yhteensä 683 euroa, asiakas voi hakea vapaakorttia.

Vuotta 2020 koskevat hakemukset ja mahdolliset liikaa suoritettujen maksujen palautuksia tulee vaatia viimeistään 31.12.2021 mennessä. Vapaakortti on voimassa vuoden 2020 loppuun koko maassa.

Vapaakorttihakemuksia saa terveysasemilta, vuodeosastoilta ja poliklinikoilta sekä www.phhyky.fi -sivuilta kohdasta asiakkaalle ja potilasmaksut.

Laskutukseen ei ole asiakasvastaanottoa.

Hakemus liitteineen palautetaan postitse alla olevaan osoitteeseen tai PHHYKY:n toimipisteisiin, josta ne toimitetaan laskutukseen (sisäpostiosoite Laskutus/Aleksi 24 b).

Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä
laskutiimi
vapaakortit
Aleksanterinkatu 24 B
15140 Lahti

Tarvittaessa lisätietoja puh. 03 819 3999 ma-to klo 9.00 – 11.00 ja
myyntireskontra@phhyky.fi

LASKUTUTIIMI