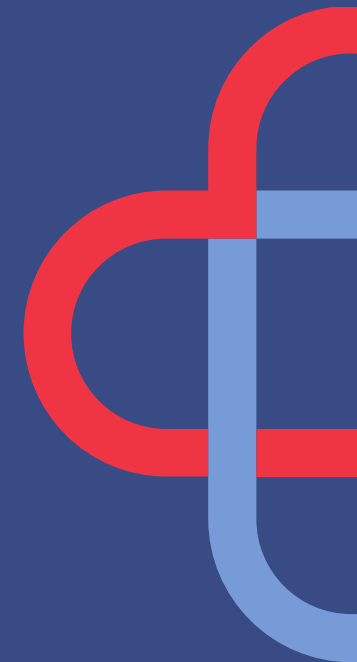


Digistrategia 2021–2023

päijät  sote

Digistrategia 2021–2023

Digitaalisesta palvelukanavasta tulee keskeinen asiointikeino valtaosalle sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaista ja digitaalisuus tukee kaikkea asiointia. Merkittävä osa tarpeista tyydytetään kustannustehokkaita digitaalisia kanavia ja palveluita hyödyntäen inhimillisyyttä unohtamatta.



Digistrategian osiot ja käsitteet

Digivisio	Digialusta	Tiekartta	Tiekartan seuranta ja mittarit	Digimentorit	Asiakas
<p>Digivisio tiivistää, millaista digitaalista kyvykkyyttä tavoittelemme lähivuosina.</p> <p>Kyvykkyydet näkyvät konkreettisesti uudenaikaisina palveluina.</p> <p>Muutosohjelmassa digitaalisuus koskettaa etenkin 3. kärkeä.</p>	<p>Digialusta on koko ajan kehittyvä järjestelmäkokoisuus.</p> <p>Digialusta tarjoaa sote-palveluita monikanavaisesti paikasta riippumatta, mm. mobiilisovellus on osa digialustaa.</p> <p>Alustasta kertyy dataa tiedolla johtamiseen ja palvelujen kehitykseen.</p>	<p>Tiekartta kuvaa digitaalisen kehittämisen kokonaisuutta, eli mitä teemme, jotta digivisio saavutetaan.</p> <p>Toteutus-suunnitelma on paljon tarkempi ja sisältää melkein 200 toimenpidettä.</p> <p>Tarkempaa tietoa löytyy strategian taustamateriaalista.</p>	<p>Tiekartan etenemistä seurataan tavoitemittareilla.</p> <p>Seurannan helpottamiseksi tehdään mittareita tiivistäviä liikennevalomalleja ja koosteita.</p>	<p>Digimentorit toimivat digistrategian jalkauttajina ja tekevät aktiivista sidosryhmäviestintää.</p> <p>Tehtävä ja rooli on yhtymässä uusi.</p> <p>Digimentori on osaamisen edelläkävijä, tiedon välittäjä ja muutokseen kannustaja.</p>	<p>Asiakas tarkoittaa digistrategiassa sekä sosiaalipalvelujen asiakasta että terveydenhuollon potilasta.</p> <p>Kehitämme palveluja aina asiakasta ajatellen.</p>

Digikehittämisen lähtökohdat

MITÄ YHTYMÄN 2022 STRATEGIA LINJAA DIGISTÄ?

”Otamme käyttöön tuottavuutta ja asiakaspalvelua parantavat **integroidut digitaaliset ratkaisut.**”

”Kokoamme **rahoituspaketin** kilpailukykyinvestointien toteuttamiseksi.”

”Toteutuksen vauhdittamiseksi ja varmistamiseksi **käynnistämme hankkeita myös valtion ja yrityskumppanien kanssa.**”



MIKÄ ON TILANNE TAMMIKUUSSA 2021?

Päijät-Sote -digisovellus on julkistettu.

Digistrategia kuvaa, mitä ovat käyttöönotettavat integroidut digitaaliset ratkaisut.

2021 rahoitus rakenneuudistusavustuksesta.

2022– rahoitusta valmistellaan kansallisista ja EU:n rahoituslähteistä.

Valtiovetoisen OmaOlon käyttöä on

laajennettu. Yrityskumppanuus solmittu Mehiläisen kanssa.

Lainsäädäntö digipalvelujen kehittämisen taustalla

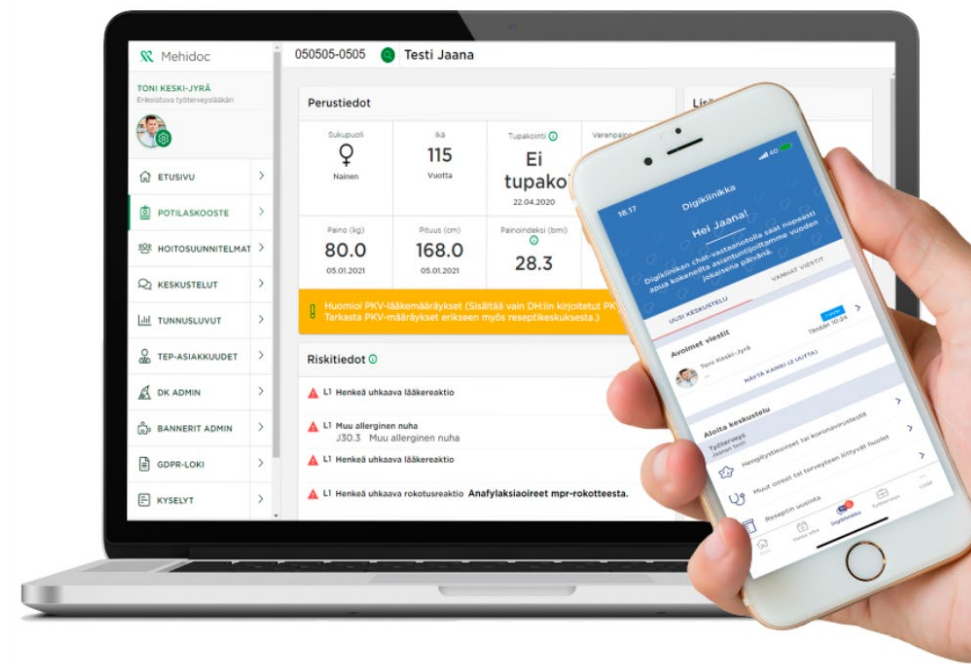
Digipalvelu (etäpalvelu) on sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen antamista ja hoitoon liittyvää päätöksentekoa. Digipalvelu perustuu televiestintävälineillä välitettyyn tietoon ja dokumentteihin.

Etäpalvelun toteuttamiseen tarvitaan aina asiakkaan tai potilaan **tietoinen suostumus**.

Digipalveluiden **tulee olla saavutettavia**.

Ohjaavaa lainsäädäntöä

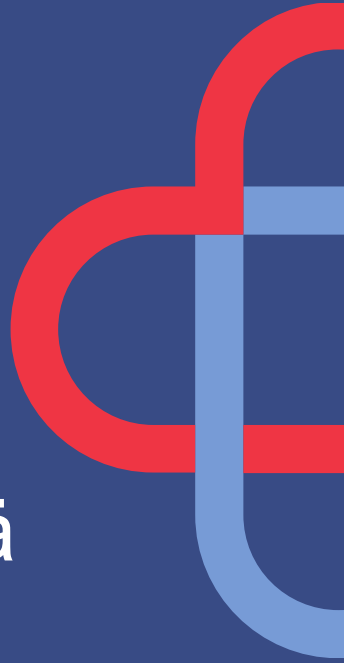
- Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2013) (ei puhelinasiointia)
- Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta ja saavutettavuudesta (306/2019)
- Asiakkaiden/potilaiden yhdenvertaisuusvaatimus digitaalisten palveluiden saavutettavuudesta, EU:n saavutettavuusdirektiivi (2016/2102)



Ei pelkkää digiä

Vaikka kehitämme digitaalisia palveluja, tarjoamme tulevaisuudessakin laadukkaita fyysisiä sote-palveluja Päijät-Hämeessä.

Kun vahvistamme asiakkaiden mahdollisuuksia edistää hyvinvointiaan ja hoitaa asioitaan digitaalisesti, säästyy aikaa kasvokkain kohtauksiin niille, jotka sitä erityisesti tarvitsevat.





Digivisio

**Asiakasystävälliset ja saavutettavat
digipalvelut valtaosalle
kansalaisista 2023 mennessä**

Asiakasystävälliset ja saavutettavat digipalvelut valtaosalle kansalaisista – digivisio käytännössä



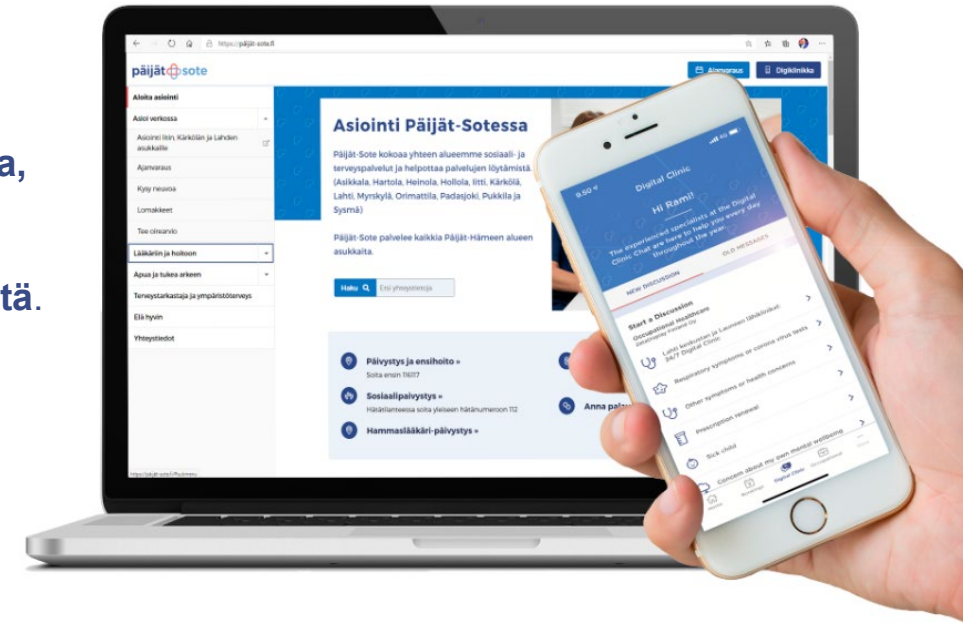
Asiakkaan on **helppo löytää digipalvelut ja ottaa ne käyttöön ajasta ja paikasta riippumatta**. Palveluista tiedotetaan asiakkaille. Ongelmatilanteissa asiakasta kuullaan ja tuetaan **käyttötuelle**. Käyttöliittymä toteutetaan asiakkaan näkökulmasta **visuaalisesti intuitiiviseksi ja esteettömäksi**.



Ammattilainen kokee **digipalvelujen tuovan hänelle lisäarvoa**. Lisäarvo syntyy esimerkiksi manuaalisen päivittämisen vähentymisenä ja kustannustehokkuutena. **Toimintakulttuurin muutos vaatii resursseja**, minkä johdosta hyväksytään digipalveluiden käyttöönoton yhteydessä lyhytaikainen prosessien hidastuminen. Digipalvelujen käyttöönotto edellyttää **toimintaprosessien päivittämistä ja palveluiden jäsentämistä**. **Vahva johdon tuki** edesauttaa henkilöstön motivoitumista.



Onnistumisen edellytys on **jatkuva kehittäminen**, jossa viive käytännön tarpeesta tuotantoon on lyhyt. Digipalveluiden jatkuvaan kehitykseen osallistuvien kesken rakennetaan **verkostoja**, joita johtavat digimentorit.



Digialusta mahdollistaa yhteneväiset digipalvelut vuodesta 2021 alkaen

Käytössämme oleva digialusta on jatkuvasti kehittyvä järjestelmäkokonaisuus, joka kokoaa yhteen digipalveluiden hyödylliset toiminnallisuudet asiakkaalle ja ammattilaiselle.

Digialusta tarjoaa sote-palveluita monikanavaisesti paikasta riippumatta. Samalla kertyy dataa tiedolla johtamiseen ja palvelujen jatkuvaan kehitykseen.

JOUSTAVUUTTA ASIOINTIIN JA AIKAA TYÖN TEKEMISEEN

Asiakkaille uudet digipalvelukanavat tuovat joustoa perinteisten palveluiden tueksi.

Teknologia vapauttaa ammattilaisen aikaa asiakkaan kohtaamiseen ja hoidon vaikuttavuuden seurantaan.

SAATAVUUS JA TUOTTAVUUS PARANEE

Digialusta lisää automatisoituja prosesseja parantaen nopeutta, tehokkuutta ja tasalaatuisuutta.

Tekoäly ja tietojohdaminen ovat yhä useammin ammattilaisen työparina.

Digistrategian tiekartta huomioi hyvinvointialueen käynnistymisen 2023

2021

2022

2023

**Tekniset kyvykkydet
peruspalveluiden
digitalisointiin**

- Digipalveluita otetaan käyttöön tulevaisuuden sote-keskukselle Harjun terveydestä aloittaen.
- Nostetaan tasoa teknisessä kyvykkydessä ja nopeudessa kehittää digipalveluita.
- Digipalvelut alkavat helpottaa ammattilaisten työtä digimentorien tukemana.

**Uusien
kokonaisuuksien
digitalisointi yli
palvelualue rajojen**

- Perusterveydenhuollossa digikyvykkyysien toimeenpano ulottuu kaikkiin sote-keskuksiin.
- Erikoissairaanhoidon ja sosiaalipalveluiden digitaalinen kehittäminen lähtee liikkeelle.
- Käytössä on yhtenäinen kanava kaikelle asiointille, jonka keskiössä on asiakas.

**Laaja-alainen
digipalveluiden
käyttöönotto**

- Peruspalveluissa digi on keskeinen asiointikeino osalle asiakkaista.
- Digipalveluiden edellyttämä toiminnan muutos on läpiviety useimmilla palvelualueilla.
- Osa asiakkaista kaikista asiakasryhmistä on omaksunut digipalveluiden käytön.

Digistrategian etenemisen seuranta

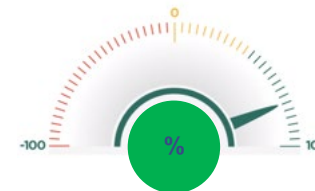
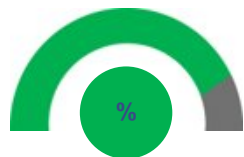
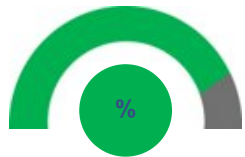
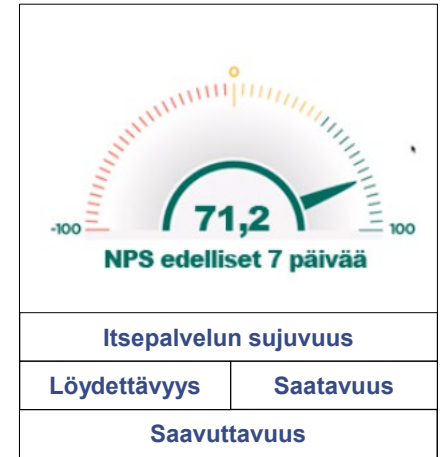
Digistrategian tiekartassa on lähes 200 toimenpidettä, joiden seuraamiseksi on määritelty mittarit. Monien mittareiden seurannan helpottamiseksi on tehty tietoa kokoava liikennevalomalli:



Digipalveluiden käytön seuranta

Digialustalle ja sillä oleville digipalveluille, kuten mobiilisovellukselle tai verkkoasioinnille, on omat mittarit. Mittaaminen ja seuranta on tärkeä osa tiedolla johtamista ja keino kehittää palveluja paremmiksi. Seurannan helpottamiseksi tehdään koostenäkymiä ja visuaalisia mittareita, joista kuvassa esimerkki.

Esimerkki



päijät  sote

Hyvä elämä tehdään yhdessä