

Ohje lokitietojen pyytämiseen

- Kun haluatte tarkastaa Terveystieteiden potilasrekisterin tai sosiaalihuollon asiakasrekisterin lokitiedot, käytäkää **lokietietopyyntölomaketta**.
- Pyyntö on lähtökohtaisesti henkilökohtainen, ml. alaikäiset (yli 12-vuotiaat)
- Toisen henkilön puolesta tehtävissä lokitieto- ja selvityspyynnöissä on oltava liitteenä asioiden hoitoon oikeuttava valtuutus. Rekisterinpitäjä päättää asiasta tapauskohtaisesti
- Terveystieteiden potilasrekisterillä tarkoitetaan terveys- ja sairaanhoitopalveluita sekä ikääntyneiden palveluita ja kuntoutusta
- Sosiaalihuollon asiakasrekisterillä tarkoitetaan
 - **lapsiperhepalveluita**, kuten oppilashuolto, perheoikeudellinen asiakastuki, asiakasohjaus, lastensuojelu
 - **työikäisten palveluita**, kuten asiakasohjaus ja taloudellinen tuki, sosiaalinen kuntoutus ja osallisuus sekä sosiaalipäivystys
 - **psykososiaalisia palveluita**, kuten psykiatria, kuntoutus, päihdehuolto ja asumispalvelut, arjen tuki ja asiakasohjaus sekä
 - **vammaispalveluita**
- Päijät-sote digiklinikan ympärivuorokautisen (24/7) lääkäri- ja (öisin hoitaja-) palvelukanavan osalta sekä laajan aukioloajan (käynnistysvaiheessa klo 8:00-20:00) suun terveyden palvelukanavan osalta lokitietoihin ja omiin potilastietoihin liittyvissä asioissa voit kääntyä Mehiläisen potilastietojen arkiston puoleen:

Mehiläisen arkisto: arkisto@mehilainen.fi tai Mehiläinen Oy, Arkisto, Pohjoinen Hesperiankatu 17, 00260 Helsinki

- Täyttäkää lokietietopyyntölomake
- Kahta vuotta vanhempia lokitietoja ei ole oikeutta saada, jollei siihen ole erityistä syytä. Jos pyydettyä aikarajasta ei ole ilmoitettu, annamme lokietietoraportin pyynnön saapumispäivää edeltäviltä kahdelta viimeiseltä vuodelta

Alaikäisten lokietietopyyntö:

- Jos alaikäinen asiakas tai potilas ikäänsä ja kehitystasoonsa nähden kykenee päättämään hoidostaan, hänellä on oikeus kieltää terveydentilaansa, hoitoansa ja asiakkuuttaan koskevien tietojen antaminen huoltajalleen tai muulle lailliselle edustajalleen. Näin ollen alaikäisen potilaan tai asiakkaan lokietietopyyntö tulee pääsääntöisesti olla asiakkaan itsensä tekemä.
- Huoltajat voivat tehdä lapsen, 0-11-vuotta, lokietietopyynnön vapaamuotoisella kirjallisella hakemuksella.
- Hakemuksessa tulee selvittää seuraavat asiat:
 - Tieto mistä rekistereistä lokitiedot pyydetään;
 - terveydenhuollon potilasrekisteri,
 - sosiaalihuollon asiakasrekisteri tai

- suunterveydenhuollon potilasrekisteri
 - Miltä ajalta lokitiedot pyydetään (max 2-vuotta)
 - Muut tarvittavat yksilöintitiedot/lisätiedot
 - Lapsen nimi, henkilötunnus, osoite
- Lokitietopyyntöön tarvitaan molempien huoltajien allekirjoitukset. Tästä vaatimuksesta poikkeamme vain kirjallisesti esitetystä, perustellusta syystä. Lapsen huoltajuuden tarkistamme väestörekisteristä.

- Allekirjoituksella varustettu kirjallinen lokitietopyyntö toimitetaan Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän kirjaamoon osoitteeseen **Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä kirjaamo, Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti**
- Käsittelemme lokitietopyynnöt saapumisjärjestyksessä ja pyrimme toimittamaan lokitiedot viipymättä, kuitenkin viimeistään yhden kuukauden kuluttua lokitietopyynnön saapumisesta
- Toimitamme lokitiedot **asiakkaan valinnan mukaan joko kirjepostilla tai suojatulla sähköpostilla**
- Alaikäisen lapsen lokitiedot toimitetaan väestörekisterissä ilmoitettuun osoitteeseen
- Rekisteritietojen osalta asiakkaan tiedonsaantioikeutta on rajattu sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain (2007/159) 18 § mukaisesti. Lain mukaan tarkastusoikeutta ei ole mm. silloin, jos tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa rekisteröidyn terveydelle tai hoidolle tai jonkun muun oikeuksille
- Lokitiedot tallentuvat potilas- ja asiakastapahtumista tietojärjestelmiin. Jos et ole ollut Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän palveluiden piirissä, lokitapahtumia ei ole tallentunut tietojärjestelmiin
- Pyydämme huomioimaan, että lokitietojen käyttö ja luovutus edelleen muuhun tarkoitukseen on kielletty, laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007) 18 §.
- Asiakas- ja potilastietojen lokitiedot toimitetaan maksutta samalta ajanjaksolta yhden (1) kerran. Samalta ajanjaksolta uudelleen pyydetyn lokitiedon hallinnollinen maksu on 66€. Hinta sisältää arvonlisäveron 24%