

# HEVA-HANKKEEN UUTISKIRJE 1/2021

## **Keväinen tervehdys Heva-hankkeesta!**

Talvi ja alkukevät on ollut toiminnan täyteistä HeVa-hankkeessa. Hanketiimiin saimme Riitan talvisen poissaolon takia täydennystä Merja Jaatisesta, joka on tehnyt pitkän uran vammaispalveluissa. Merja on tuonut hienolla tavalla osaamistaan ja näkemyksiään hanketyöhön.

Olemme startanneet yhteistyössä LAB-ammattikorkeakoulun kanssa vammaispalvelun asiakkaiden ja työntekijöiden kanssa yhteisen palvelumuotoilutyöpajatyöskentelyn, jossa tavoitteena on luoda yhteistä kuvaa HB-mallin ehdotuksesta. Työpajaa edelsi sekä asiakkaiden että työntekijöiden haastattelut. Tämän prosessin lisäksi meillä alkoi KVPS -Suunnan kanssa yhteinen kehittämisprosessi, johon osallistuu vammaispalvelun asiakkaita ja henkilöstöä. Tässä prosessissa tavoitellaan osaamisen ja osallisuuden lisääntymistä yhteiskehittämisen keinoin. Prosessi tulee jatkumaan ensi syksyyn.

Hankkeessamme on mukana yksilöasiakkaita, joiden kanssa edetään omien henkilökohtaisten palveluprosessien auki purkamisen, arvioinnin ja muutostoiveiden kautta. Tavoitteena on muutostoiveiden eteenpäin vieminen nykylainsäädännön puitteissa, prosessien kuvaaminen ja myös mahdollisten HB-mallien kuvaaminen. Yksilöasiakkaiden lisäksi olemme saaneet hankkeeseen ja kehittämiseen mukaan vapaaehtoisia vammaispalvelun asiakkaita, joista koostuu kehittäjäasiakasryhmä. Tämä ryhmä osallistuu mahdollisuuksiensa mukaan hankkeen eri kehittämisprosesseihin.

Phhykyn vammaispalvelun asiakasohjauksen henkilöstöstä on koottu myös oma kehittäjätyöryhmä. Heidän kanssaan on tänä talvena käyty läpi mm. palvelutarpeen arvioinnin ja palvelusuunnitelman prosesseja. Lisäksi kehittäjätyöryhmän jäsenet osallistuvat palvelumuotoilu- ja kehittämisprosesseihin.

**”Erialaisten työryhmien ja työpajojen kautta saamme kerättyä tietoa sekä alueelliseen että valtakunnalliseen kehittämistyöhön. Ihan mahtava olla mukana näissä!**

Etevan Silta omannäköiseen elämään -hankkeen kanssa on suunniteltu yhteistä webinaaria -**Ihmislähtöisyyttä vaikuttavalla vuorovaikutuksella**. Webinaari pidetään 4.5.2021 klo 12:30-15:30. Luvassa mielenkiintoinen ja monipuolinen kattaus vammaisten osallisuudesta ja vuorovaikutuksen moninaisuudesta.

Eksoten, Pirkanmaan ja Suunnan kanssa on tulossa toukokuun lopulla (31.5.2021) myös webinaari, joka on suunnattu palveluntuottajille. Työnimenä webinaarilla on Vastuulliset palvelut. Oma toimintana järjestämme alueemme vammaisjärjestöille tapaamisen 15.4 klo 14-16.



## Joustavilla ratkaisuilla kohti omannäköistä elämää

Olemme aloittaneet palvelumuotoiluun sekä hankkeen hb-yksilötyöhön liittyvät asiakashaastattelut. Haastattelut on toteutettu pääsääntöisesti etäyhteyksin.

Tapaamisissa asiakkaat ovat saaneet kertoa elämästään: siitä, mikä on hyvin, minkä toivoisi olevan eri lailla, millaisia palveluja on tällä hetkellä käytössä ja mitä muuta ehkä toivoisi olevan mahdollista järjestää nykyisen lainsäädännön puitteissa.

Haastatteluissa on noussut esiin toive siitä, että palveluiden järjestäminen olisi joustavaa ja yksilöllistä. Tämä mahdollistaisi arjen ja elämän sujuvuuden omannäköisemmin.

**”Useinkaan kyse ei välttämättä ole kovinkaan suurista asioista, vaan kohtuullisista ja pienistä arkeen liittyvistä ratkaisuista.**

Yksi mieleen painuneimmista kohtaamisista tänä talvena oli etävierailu päiväaikaisen toiminnan asiakasraadissa. Kerroimme hankkeesta ja henkilökohtaisesta budjetoinnista, lainsäädännöstä sekä itsemääräämisoikeudesta, osallisuudesta ja tuetusta päätöksenteosta. Keskustelimme myös siitä, mitkä kaikki asiat ovat elämässä

hyvin, mitä kukin haluaisi muuttaa elämässään sekä mitä henkilökohtaisella budjetilla tekisi ja mikä vaikutus sillä olisi omaan arkeen ja elämään. Hyvään arkeen liittyvinä asioina mainittiin hyvä ruoka, lenkkeily, nukkuminen, asuminen, asioilla käyminen ja ystävät. Mielestäni hieno koonti meille kaikille tärkeistä arjen perusasioista.

Vammaispalveluiden merkitys yksittäisen vammaisen ihmisen elämään on usein huomattava. Eräs asiakas kertoi kokevansa ympärillään olevat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset kuin omana joukkueenaan, jotka kaikki pelaavat omilla paikoillaan, jokaisella on oma roolinsa ja joukkueen tavoite on hänen, asiakkaan, hyvä ja tasapainoinen elämä.

## HB laskenta ja vaikuttavuus

Seuraava tärkeä askel on nykyisten ja vaihtoehtoisten palvelupolkujen kustannusten ja vaikuttavuuden näkyväksi tekeminen asiakkaan, palvelun järjestäjän ja -tuottajan tasolla sekä oletetun henkilökohtaisen budjetoinnin mallin kuvaaminen.

Pyrimme löytämään vastauksia mm. seuraaviin kysymyksiin: Miten vaikuttavuus näkyy asiakkaan kokemuksessa elämän laadusta ja toimintakyvyssä? Miten sitä arvioidaan lyhyellä ja pitkällä aikavälillä? Mitä ovat vaikuttavuuden todentamisessa käytettävät menetelmät ja mahdolliset mittarit? Miten arvioidaan ja lasketaan kustannustehokkuutta ja -kestävyyttä? Mitkä ovat reunaehdot palveluiden yksilöllisissä ratkaisuissa?

# Tulossa keväällä 2021

## 20.4.2021 klo 12.30-15.45 HB- työpaja

**Osallistujat:** Phhykyn vammaispalvelun asiakasohjauksen, arjen ja liikkumisen tuen sekä palvelukoordinaation henkilöstö. Lisäksi kehittäjäasiakkaat.

**Aiheena:** Henkilökohtaisella budjetoinnilla innovatiivisia ratkaisuja. Työpajan toteutuksesta vastaa Suunta.

Ilmoittaudu tästä: [https://www.lyyti.in/Heva\\_koulutus200421](https://www.lyyti.in/Heva_koulutus200421)

## 21-22.4.2021 klo 9:30-16:00 THL:n työskentelypäivät

**Osallistujat:** Nämä päivät on tarkoitettu kaikille alueellisissa hankkeissa tavalla tai toisella mukana oleville henkilöille.

**Aiheena mm:** HB ja valinnanvapaus, HB järjestämistapana, toimintakyvyn kuvaaminen ja mittarit, tarpeen arviointi vammaispalveluissa

Ilmoittaudu täältä: <https://link.webropolsurveys.com/S/4741A99ABAE9C43B>

## Kevään ja syksyn 2021 muut THL:n työskentelypäivät:

25.-26.5.2021

25-26.8.2021

5-6.10.2021

## 4.5.2021 klo 12.30-15.30 Ihmislähtöisyyttä vaikuttavalla vuorovaikutuksella- webinaari

Webinaari on henkilökohtaisen budjetoinnin Heva ja Silta omannäköiseen elämään -hankkeiden yhdessä järjestämä tilaisuus. Webinaari on maksuton ja tarkoitettu kaikille vammaisosallisuudesta ja vuorovaikutuksen moninaisuudesta kiinnostuneille. Luvassa on mielenkiintoisia puheenvuoroja yksilöllisen kohtaamisen taidoista ja kokemuksista, joilla luodaan edellytyksiä ihmislähtöisille palveluille. Tervetuloa mukaan! Ilmoittautuminen 2.5.2021 mennessä:

<https://link.webropolsurveys.com/EP/E5E16707568423EA>

## 6.5.2021 klo 13-15 HeVan ohjausryhmä

## 18.5.2021 klo 12.30-15.45 HB- työpaja

**Osallistujat:** Phhykyn vammaispalvelun asiakasohjauksen, arjen ja liikkumisen tuen sekä palvelukoordinaation henkilöstö. Lisäksi kehittäjäasiakkaat.



**31.5.2021 klo 12-15:30 Vastuulliset palvelut-webinaari palveluntuottajille**  
*Millä edellytyksillä joustavia ja ihmislähtöisiä sosiaalipalveluita voidaan tuottaa vastuullisesti?*

Webinaarissa tarkastelemme näkökulmia ja tekijöitä, jotka tukevat sote-palveluiden kehittämistä ihmislähtöisiksi ja vastuullisiksi. Kuulemme puheenvuoroissa esimerkkejä vastuullisten palveluiden tuottamisen erilaisista tavoista ja panelistimme keskustelevat unelmien palveluratkaisuista.

Lämpimästi tervetuloa!

Ilmoittaudu täältä:

[https://www.lyyti.fi/reg/vastuulliset\\_palvelut](https://www.lyyti.fi/reg/vastuulliset_palvelut)

**10.6 klo 13.30-15.30 Alueellinen verkosto**

*Aurinkoista kevättä toivotellen*

*Päivi, Anna-Maria, Riitta, Merja ja Mervi*

Yhteystiedot:

[etunimi.sukunimi@phhyky.fi](mailto:etunimi.sukunimi@phhyky.fi)

Päivi 044-7297991

Anna-Maria 044-4823355

Riitta 044-4823354