

HEVA-HANKKEEN UUTISKIRJE 2/2021

Kesäinen tervehdys HeVa-hankkeesta!

Kevät se hurautti nopeasti ja nyt olemme hankkeen kehittämisessä jo pitkälti puolen välin paremmalla puolella. Paljon on tehty ja tietoa kerätty erilaisin työryhmin pitkin kevättä. Lämmin kiitos kaikille tähänastisesta työskentelystä!

Oma HB-mallimme tulee rakentumaan asiakaskokemusten pohjalta toiminnalliseksi malliksi

Palvelumuotoilutyöpajat ovat edenneet aktiivisissa merkeissä LAB-ammattikorkeakoulun, vammaispalvelun asiakkaiden ja työntekijöiden kanssa. Työpajoja on toteutettu kevään aikana viisi ja elokuun loppuun mennessä meillä pitäisi olla valmiina Päijät-Hämeen oma HB-malli konseptoituna.

Prosessi KVPS-Suunnan kanssa on myös edennyt yhteistyössä aktiivisten vammaispalvelun asiakkaiden ja henkilöstön kanssa. Prosessissa tavoitellaan osaamisen ja osallisuuden lisääntymistä yhteiskehittämisen keinoin. Prosessi jatkuu vielä syksyllä.

Hankkeeseen osallistuvien yksilöasiakkaiden, kanssa on edetty heidän omien henkilökohtaisten palveluprosessien auki purkamisella ja muutostoitteiden kautta. Muutostoitteita on tarkasteltu nykyilainsäädännön puitteissa, prosesseja on

kuvattu ja tarkasteltu mahdollisuuksia HB-mallintamisen näkökulmasta.

Aktiiviset kehittäjäasiakkaat

Hankkeen kehittäjäasiakasryhmä, jossa on 13 jäsentä, on osallistunut hankkeen työpajoihin, webinaareihin ja omiin tapaamisiin kiitettävästi. Kehittäjäasiakkaat, jotka ovat voineet olla aktiivisimmin mukana, ovat tulleet toisilleen tutuiksi ja esimerkiksi työpajojen ryhmätöissä on käyty mielenkiintoisia ja toisia huomioivia keskusteluja. Vertaiskokemusten jakaminen ja ilmapiiri, jossa omia näkemyksiä voi tuoda turvallisesti esiin, on osallisuuden mahdollistamisen näkökulmasta tärkeää.

Kehittäjäasiakkaat ovat monessa mukana ja haaste onkin lyhyt hankeaika ja useat työpajat ja muut tapaamiset, joissa asiakasnäkökulmaa tarvitaan. Ajattelimme, että kiinnostavan sisällön lisäksi tulee olla muita innostavia elementtejä, joiden takia osallistua. Yhteiskehittäminen, asiakkaiden äänen esiin tuominen, vertaisuus ja kokemusten jakaminen ovat motivoivia asioita osallistua hankkeeseen. Syksyllä, hankkeen loppusuoralla, onkin mielenkiintoista kuulla lisää kehittäjäasiakkaiden kokemuksista.

Haluamme jo tässä vaiheessa kiittää kehittäjäasiakkaita kuluneesta yhteisestä ajasta ja toivottaa leppoisia kesäpäiviä! Nähdään elokuussa!



Vaikuttavuuden näkökulman tuominen vammaispalvelun palveluprosessiin



Olen Sanna Keskiö ja aloittanut suunnittelijana HeVa-hankkeessa kesäkuun alussa ja olen mukana remmissä syyskuun loppuun. Työtehtävänäni on mallintaa vaikuttavuuden

näkökulmaa vammaispalvelun palveluprosessiin. Pysin tuomaan tietojohtamisen näkökulmaa tähän työhön. Vaikuttavuutta on tärkeä miettiä vaikutusketjun, asiakkaan, palvelun ja prosessin näkökulmasta. Kyse ei ole vain yksittäisten mittareiden kehittämisestä, sillä ensin on otettava vaikuttavuus ja tiedon tuottaminen kokonaisuudessa haltuun. On merkityksellistä ymmärtää vaikutusten

arvioinnin monitasoisuus ja merkitys asiakastyölle sekä johtamiselle. Vaikutusten todentamiseen tarvitaan tavoitteellista toimintaa ja tekemistä. Aloitimme keskustelun vaikuttavuudesta pohtimalla työntekijöiden kanssa sitä, miten vaikutuksia ja palvelun tuottamaa hyötyä tällä hetkellä arvioidaan ja millaista tietoa tuotetaan näkyväksi. HeVa-hankkeen case-asiakkaiden kohdalla on tarkasteltu muun muassa joustavien palveluratkaisujen toteutumista ja tuottamaa hyötyä asiakkaalle sekä ratkaisun tuottamaa kustannushyötyä.

Kymmenen PHHYKY:n asiakasohjauksen työntekijää on ollut hankkeen alusta asti mukana yhteisessä kehittämistyössä. Yhdessä olemme mm. tarkastelleet vammaispalvelun asiakasprosessin nykytilaa, osallistuneet sekä LAB:n että Suunnan prosesseihin sekä kommentoineet THL:n neljää korimallia. On ollut todella antoisaa saada mukaan alan rautaisia ammattilaisia, ilman tätä työpanosta ei olisi yhteistä kehittämistäkään.

Neljä alueemme sosiaalityöntekijää on THL:n vetämään osallistunut sosiaalityön tutkimuksen

Olemme tehneet tiivistä yhteistyötä Etevan, Eksoten ja Pirkanmaan hankkeiden kanssa.

Yhteistyön tuotoksina on syntynyt mm. webinaarit:

- Ihmislähtöisyyttä vaikuttavalla vuorovaikutuksella
- Vastuulliset palvelut
- Vaikuttavat palvelut

Alueemme vammaisjärjestöille toteutettiin keväällä kysely ja järjestettiin yhteinen tapaaminen, jossa koostettiin henkilökohtaisesta budjetoinnista ajatuksia. Lisäksi kartoitimme järjestöjen ajatuksia vammaispalvelujen nykytilan voimavaroista ja haasteista.



Tulossa syksy 2021

Syksyn 2021 THL:n työskentelypäivät:

25-26.8.2021

5-6.10.2021

LAB-ammattikorkeakoulun palvelumuotoilutyöpaja:

Kohdennettu hankkeen kehittäjäasiakkaille ja työntekijöille

18.8.2021 klo 13-15:30

Suunnan kehittämispöytätyö:

Kohdennettu PHHYKY:n työntekijöille ja kehittäjäasiakkaille

24.8.2021 klo 12:30-15:45

22.9.2021 klo 12:30-15:45

HeVan ohjausryhmä:

2.9.2021

Eksoten, Pirkanmaan ja Päijät-Hämeen alueellisten hankkeiden toteuttama tapahtuma alueiden palveluntuottajille:

11.8.2021 klo 13-14:30

31.8.2021 klo 13-14:30

Eksoten, Pirkanmaan ja Päijät-Hämeen alueellisten hankkeiden toteuttama tapahtuma alueiden vammaispalvelun johtajille ja päälliköille:

7.9.2021 klo 13-15

Aurinkoista kesää toivotellen

Päivi, Anna-Maria, Riitta, Sanna ja Mervi

Yhteystiedot:

etunimi.sukunimi@phhyky.fi

Päivi Kaukovuo-Nykänen 044-7297991

Anna-Maria Sipponen 044-4823355

Riitta Silventoinen 044-4823354

Sanna Keskikylä 044 -482 0365